

Auchan Télécom enrichit son offre et étend son réseau de distribution avec la Poste



Auchan Télécom, opérateur Telecom créé par Auchan en 2006, enrichit en ce mois de juin son offre avec le lancement de nouveaux forfaits Internet + Téléphone mobile et l'introduction de tarifs exceptionnels, Jusqu'à 3 à 4 fois moins chers, pour les appels vers les fixes. Une offre désormais disponible dans plus de 15 000 points de vente dont 10 000 bureaux de poste.

NOUVEAU

Une offre enrichie avec de nouveaux forfaits téléphonie + internet pour les comptes bloqués et les abonnements

Pour ceux qui veulent maîtriser leur budget à petits prix, **Auchan Télécom complète sa gamme de forfait bloqués en lançant le 14 juin des forfaits Internet illimité conciliant téléphonie mobile et surf sur Internet.**¹

- Un forfait à 19,90€ comprenant l'Internet illimité (comprenant l'accès aux e-mails) et 45 minutes de communication (ou 143 SMS) à 0,30€ la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine
- Un forfait à 24,90€ comprenant l'Internet illimité et 100 minutes de communication (ou 220 SMS) à 0,20€ la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine

Auchan Télécom enrichit également sa gamme d'abonnements avec 3 forfaits combinant Internet Illimité (avec accès aux e-mails) et SMS illimités.²

- 2H de communication pour 37,90€ par mois
- 3H de communication pour 44,90€ par mois
- Et un forfait exceptionnel : 10H de communication pour 57,90€ par mois

Par ailleurs, pour une totale liberté, **Auchan Télécom propose désormais sur tous ses forfaits abonnement une nouvelle option Internet illimité à 15€, en plus de l'option SMS Illimitée à 7€ et de l'option Appels illimités à 7€.**

(Détails des forfaits en annexes)

¹ Tarif valable pour un engagement de 24 mois. Pour 12 mois, compter 5 € supplémentaire par mois.

² Tarif valable pour un abonnement de 24 mois. Pour 12 mois, compter 5 € supplémentaire par mois.

« Avec ces nouveautés, nous proposons maintenant à nos clients l'ensemble des offres existant sur le marché, combinant SMS, téléphonie mobile et Internet, selon le choix des clients, et toujours aux tarifs avantageux d'Auchan Télécom. Ces nouveaux services correspondent aux valeurs de la marque Auchan: Plaisir, Simplicité, Discount », explique Flavien Dhellemmes, directeur général d'Auchan Télécom.

NOUVEAU

Des tarifs exceptionnels vers les fixes : jusqu'à 3 à 4 fois plus de temps de communication !

Aujourd'hui, 27 % des clients d'Auchan Télécom téléphonent principalement vers des lignes fixes. Soucieux d'adapter sa demande aux besoins réels des consommateurs, Auchan Télécom a révolutionné ses tarifs. Désormais, pour toutes ses offres prépayées et forfaits bloqués, **la minute de communication vers les fixes est à 10 centimes pour tous les appels vers la France Métropolitaine !**

Ce nouveau tarif s'applique sur l'ensemble de la gamme prépayée, de la recharge à 5€ à la recharge à 100 €.

A titre d'exemple, une recharge de 15€ (valable 30 jours) permet d'appeler jusqu'à 38mn15s vers les portables **ou jusqu'à 2h30 vers les fixes.**

.... (Détail de toutes les recharges en annexes)

Et sur les forfaits bloqués

- Un forfait sans engagement à 9,90€ pour 30 minutes de communication (ou 110 SMS) à 0,33 € la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et **jusqu'à 1h39 de communication vers les fixes**
- Un forfait sans engagement à 14,90€ pour 60 minutes de communication (ou 165 SMS) à 0,25€ la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et **jusqu'à 2h29 de communication vers les fixes**

Le client répartit bien sûr ses appels entre fixes et mobiles comme il l'entend.



NOUVEAU

15 000 points de vente pour les recharges...

Afin d'offrir toujours plus de simplicité pour ses clients, Auchan Télécom a enrichi son réseau de distribution. Les recharges de 5 à 100 € sur le prépayé sont désormais en vente dans 15 000 points de vente :

- les 124 hypermarchés Auchan bien sûr (au rayon téléphonie et/ou en caisses)
- les supermarchés Simply Market
- les magasins Relay dans les gares et les aéroports
- sur www.auchantelecom.fr via espace personnel
- **et désormais dans plus de 10 000 bureaux de poste en France**

Pour activer sa recharge, il suffit au client, d'appeler le 55 22 depuis son mobile ou le 0826 27 55 22 depuis un fixe ou le mobile d'un autre opérateur

« Accéder au réseau de distribution de La Poste est une étape majeure pour Auchan Télécom. Cela va nous permettre de renforcer encore notre relation de proximité avec nos clients dans la lignée de notre objectif : rendre la téléphonie plus facile d'accès et plus simple à utiliser pour tous. », explique Flavien Dhellemmes.

NOUVEAU

... et les abonnements vendus sur Meilleurmobil.com

Toujours dans l'objectif de rendre les achats plus simples pour ses clients, Auchan Télécom commercialise désormais l'ensemble de ses offres d'abonnement sur **Meilleurmobil.com**. Ce site, **dédié à la téléphonie mobile**, propose aux internautes d'accéder aux **meilleurs prix et à la gamme de choix la plus large du marché**, afin de choisir les produits correspondant le plus à leurs besoins et de les commander en ligne



NOUVEAU

De nouvelles offres sur l'Internet mobile

Enfin, en complément de cet engagement pour la téléphonie mobile, **Auchan** continue à démocratiser l'accès à l'Internet mobile pour tous ceux qui veulent surfer depuis leur ordinateur portable grâce à de nouvelles offres très avantageuses :

- **les nouveaux packs prêts à surfer :**
 - * **le pack Carte Sim** comprenant la Carte SIM + 1 accès Internet mobile + 4h de connexion offerte à 19,90€
 - * **le pack Clé Internet** comprenant la Carte SIM + 1 accès Internet mobile + 4h de connexion offerte + 1 clé Internet Alcatel One Touch X0605 EDGE 3G /G+ à 49,90€

- **Le tout nouveau forfait bloqué avec engagement à 34,90€/mois pour 24 mois³:**
 - * connexion illimitée avec 4 Go par mois.
 - * possibilité d'acquérir une Clé Internet EDGE 3G/3G+ à 1€ pour la souscription d'un forfait bloqué Internet illimité 3 G+

(Détail de toutes les offres en annexe.)



Contact presse

François Cathalifaud – 01 58 65 08 10 / 06 21 09 84 35

³ 39,90 € pour 12 mois

ANNEXES

**DETAIL DE L'OFFRE AUCHAN TELECOM
EN TELEPHONIE MOBILE / INTERNET MOBILE**



Pour gérer son budget en toute simplicité : L'Offre Prépayée

Une offre prépayée hyper-simple, disponible également en pack libre service, qui présente **une minute de communication** à un tarif exceptionnel :

- 0,39 € la minute vers les mobiles quelle que soit la destination d'appel (vers la France ou plus de 50 pays : Europe, Maghreb, Amérique du Nord...)
- Et 0,10 cts la minute vers les fixes pour tous les appels vers la France métropolitaine

Pour souscrire à cette offre, Auchan Télécom propose **un Pack Accès à 7,90 €** avec :

- la carte SIM et son guide utilisateur
- 5 € de communication offerts
- La possibilité d'être appelé 6 mois après la date de fin de validité de la dernière recharge achetée

La souscription est on ne peut plus simple :

- 1°) j'achète mon pack
- 2°) j'active ma ligne depuis une ligne fixe en appelant le 0805 50 55 33
- 3°) je retourne mon bulletin de souscription
- 4°) je recharge mon compte avec la gamme prépayée pour un max de choix

Pour la suite, Auchan Télécom propose **une gamme entièrement revue de recharges prépayées**, disponible dans plus de 15 000 points de vente avec des tarifs encore plus attractifs, et des bonus spéciaux à partir de 25€ :

- * 5 € pour 12mn45 s ou 50 SMS (valable 10 jours) et jusqu'à 50 minutes vers les fixes
- * 10 € pour 25mn30s ou 100 SMS (valable 15 jours) et jusqu'à 1h40 vers les fixes
- * 15 € pour 38mn15s ou 150 SMS (valable 30 jours) et jusqu'à 2h30 vers les fixes
- * 25 € pour 1h16mn ou 282 SMS (valable 60 jours) avec un bonus de 5 € et jusqu'à 4h22 vers les fixes
- * 35 € pour 1h55mn ou 414 SMS (valable 90 jours) avec un bonus de 10 € et jusqu'à 6h15 vers les fixes
- * 50 € pour 2h46 mn ou 596 SMS (valable 120 jours) avec un bonus de 15 € et jusqu'à 8h58 vers les fixes
- * 100 € pour 256 mn, valable 1an et jusqu'à 16h40 vers les fixes

+ quelques recharges spécifiques :

- * une carte spéciale SMS illimités valable 10 jours pour 10 €
- * une carte spéciale SMS Illimités + 15 € de communication valable 15 jours (jusqu'à 2h30 de communication vers les fixes)
- * une carte Maghreb de 20 € pour 51,30 mn, valable 60 jours

Auchan Télécom propose aussi **des Offres « Prêt à téléphoner » en libre-service :**

- **La carte Sim seule** à 19,90€ avec un numéro de téléphone inclus et 20 € de communication offerts

- **Et une série de packs prépayés avec téléphone intégrés...**
 - ... **pour ceux qui sont plutôt SMS** : des packs avec carte SIM, numéro inclus, 5 € de communication offerts + SMS illimités et un téléphone.
Le pack est à 99,90€ avec le SAMSUNG B3310, et à 119,90 € avec le Samsubg Corby Txt Blanc.

 - ... **et pour ceux qui sont plutôt appels** : des packs avec carte SIM, numéro inclus, 20 € de communication offerts et un téléphone.
5 packs sont disponibles de 29,90 € avec le Samsung E1080 à 69 € avec le Samsung E250.

▪ **Pour maîtriser son budget à prix mini : Les Forfaits Bloqués**

...**Sans engagement**, avec une nouvelle gamme de forfaits, comprenant comme pour le prépayé la minute à 0,10 cts pour les appels vers les fixes.

Pour ceux qui sont plutôt SMS, une offre SMS illimités avec 2 forfaits :

- Un forfait à 15,90€ pour 30 minutes de communication à 0,33 € la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et jusqu'à 2h39 de communication vers les fixes
- Un forfait à 19,90€ pour 60 minutes de communication à 0,25€ la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et jusqu'à 3h19 de communication vers les fixes

Et pour ceux qui sont plutôt appels

- Un forfait à 9,90€ pour 30 minutes de communication (ou 110 SMS) à 0,33 € la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et jusqu'à 1h39 de communication vers les fixes
- Un forfait à 14,90€ pour 60 minutes de communication(ou 165 SMS) à 0,25€ la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et jusqu'à 2h29 de communication vers les fixes

Pour un maximum de souplesse, il est possible de **modifier son forfait n'importe quand on le souhaite en appelant le service client au 5500 depuis son mobile**

... **ou avec engagement**, le client a le choix, pour un engagement de 24 mois⁴, entre 6 forfaits, dont 2 nouveautés extrêmement avantageuses pour ceux qui veulent combiner téléphonie et surf sur Internet :

- Un forfait à 19,90€ avec Internet illimité sur son portable, 45 minutes de communication (ou 143 SMS) à 0,30€ la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et jusqu'à 3h19 de communication vers les fixes
- Un forfait à 24,90€ avec Internet illimité sur son portable, 100 minutes de communication (ou 220 SMS) à 0,20€ la minute pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine, et jusqu'à 4h09mn de communication vers les fixes

⁴ Pour un engagement de 12 mois au lieu de 24, le prix de tous les forfaits est majoré de 5 € par mois

Pour ceux qui sont plutôt SMS, 2 forfaits sont proposés

- Les SMS illimités + 45 minutes de communication à 17,90€ soit un prix à la minute de 0,30€, vers les mobiles
- Les SMS illimités + 100 minutes de communication à 24,90€ soit un prix à la minute de 0,20€, vers les mobiles

....Et pour ceux qui sont « plutôt appels » :

- 45 minutes de communication (ou 143 SMS) pour 12,90€ soit un prix à la minute de 0,30€ pour les appels vers les mobiles
- 100 minutes de communication (ou 220 SMS) pour 19,90€ soit un prix à la minute de 0,20€ pour les appels vers les mobiles,

▪ **Pour téléphoner librement : Les abonnements**

Pour un abonnement de 24 mois, Auchan Télécom propose 3 forfaits combinant Internet Illimités et SMS illimités :

- 2h de communication pour 37,90€
- 3h de communication pour 44,90€ par mois
- Et un forfait exceptionnel 10h de communication pour 57,90€ par mois

Par ailleurs, Auchan Télécom propose une nouvelle option Internet illimité à 15 € pour l'ensemble de ses forfaits extrêmement attractifs :

Pour un abonnement de 24 mois :

- Un forfait 1heure + 10 SMS à 14,90€
- Un forfait 2 heures + 10 SMS à 22,90€
- Un forfait 3 heures + 10 SMS à 29,90€
- Un forfait 5 heures + 10 SMS à 39,90€
- Le Forfait « Extrême » 10 heures à 42,90 €⁵

De plus, pour tous ces forfaits, **l'option SMS illimitée est à 7 €** au lieu de 10.

Et les utilisateurs peuvent bénéficier d'**une option « appels illimités »**, valable les soirs et week-ends vers les fixes et les numéros Auchan Télécom pour **10€ par mois**.

⁵ Durée mentionnée pour les appels en France Métropolitaine. Pour tous ces forfaits, l'appel à l'International vers 50 pays est à 39 cts la minute

▪ **Pour surfer et accéder à ses mails en toute liberté : L'Internet mobile**

Fidèle à son engagement de démocratiser l'accès à l'Internet mobile, Auchan Télécom propose aux internautes de se connecter à l'internet depuis leur ordinateur en utilisant leur clé, avec une offre enrichie.

Aujourd'hui, l'internaute peut sans engagement choisir entre les offres suivantes :

- **le pack accès à 39,90€** avec la carte SIM plus la clé internet Edge-3G/G+, incluant 2H de connexion offertes dans la limite de 250 Mo (valide 45 jours)

L'utilisateur peut ensuite utiliser les recharges (de 7€ à 25€) qu'on peut trouver en magasin, ou via le nouveau portail auquel ont accès tous les clients sur www.auchantelecom.fr

- **les nouveaux packs prêts à surfer :**

- * **le pack Carte Sim** comprenant la Carte SIM + 1 accès Internet mobile + 4h de connexion offerte à 19,90€

- * **le pack Clé Internet** comprenant la Carte SIM + 1 accès Internet mobile + 4h de connexion offerte + 1 clé Internet Alcatel One Touch X0605 EDGE 3G /G+ à 49,90€

La souscription est on ne peut plus simple :

1°) j'achète mon pack

2°) j'active ma ligne Internet mobile en insérant ma carte SIM dans ma clé 3G ou dans mon ordinateur

3°) je retourne mon coupon de souscription

4°) je recharge mon compte avec toutes les solutions de rechargement

- **les 2 forfaits bloqués sans engagement :**

- * le forfait à 9,90€/ mois pour 2H de connexion dans la limite de 250 Mo par mois

- * le forfait à 29,90€ / mois (illimitée en temps et dans la limite de 2 Go par mois).

Enfin, l'internaute peut choisir **le tout nouveau forfait bloqué avec engagement à 34,90€/mois pour 24 mois (39,90 € pour 12 mois) :**

* connexion illimitée en temps et dans la limite de 4 Go par mois.

* possibilité d'acquérir une Clé Internet EDGE 3G/3G+ à 1€ pour la souscription d'un forfait bloqué Internet illimité 3 G+